

KitchenAid

GARANTÍA LEGAL Y GARANTÍA CONTRACTUAL EN EUROPA

El cliente final disfruta de una garantía legal y de una garantía contractual, según los términos que se describen a continuación.

1) GARANTÍA LEGAL

Según los términos de la Directiva comunitaria 99/44/CE con fecha 25 de mayo de 1999 y de las normativas de transporte de la legislación interna, la garantía legal (seis meses de supuesta no conformidad y 18 meses de no conformidad probada) se aplica a los productos de KitchenAid que figuran en <http://international.kitchenaid.com>, adquiridos en uno de los 27 estados miembros que se mencionan a continuación:

Austria - Suiza - Bélgica - Bulgaria - Chipre - República Checa - Dinamarca - Estonia - Finlandia - Noruega - Francia - Alemania - Grecia - Hungría - Islandia - Italia - Letonia - Lituania - Luxemburgo - Malta - Polonia - Portugal - Rumanía - Eslovaquia - Eslovenia - España - Suecia - Países Bajos - Reino Unido.

En términos de contrato, KitchenAid Europe Inc. amplía la validez de la garantía legal a los productos adquiridos en alguno de los siguientes países:

Rusia - Turquía - Croacia - Moldavia - Serbia - Montenegro.

Además de la garantía legal, el cliente final también se beneficia de las medidas previstas en la legislación local aplicable sobre efectos ocultos.

Durante el período de garantía, KitchenAid Europe Inc. cubrirá todos los gastos, incluida la mano de obra de reparación, las piezas de repuesto y los gastos de envío para todos los productos KitchenAid que figuran en <http://international.kitchenaid.com>, en todos los países mencionados anteriormente.

2) Garantía

La garantía europea de KitchenAid es complementaria a la garantía legal y beneficia directamente al usuario final. Esta garantía se aplica exclusivamente a los productos adquiridos dentro de los 27 estados miembros de la Unión Europea y los otros 6 países mencionados anteriormente:

- Stand mixer 3.3L models (5KSM3311): 5 años de garantía
- Stand mixer 4.8L models (5KSM125, 5KSM150, 5KSM156, 5KSM175, 5KSM185PS, 5KSM180): 5 años de garantía
- Stand mixer 4.8L models (5K45SS, 5KSM45, 5KSM95, 5KPM5): 2 años de garantía
- Stand mixer 6.9L model (5KSM7580): 5 años de garantía
- Stand mixer 6.9L model (5KSM7591): 2 años de garantía
- Stand mixer 6.9L models (5KSM7990): 1 año de garantía
- Blender models (5KSB5553): 3 años de garantía

- Blender models (5KSB1585, 5KSB5075, 5KSB1565): 2 años de garantía
- Blender models (5KSB5080): 7 años de garantía
- Blender models (5KSB8270, 5KSB7068, 5KSB6060): 10 años de garantía
- Blender model (5KSCB1B0) : 1 año de garantía
- Food processor models (5KFP0925, 5KFP1335, 5KFP1644): 3 años de garantía
- Food processor models (5KFP0919, 5KFP0719, 5KFP0516): 2 años de garantía
- Food processor models (5KFP1325): 2 años de garantía
- Food chopper models (5KFC3515, 5KFC3516): 2 años de garantía
- Cook processor models (5KCF0103, 5KCF0104): 3 años de garantía
- Multi-cooker models (5KMC4241, 5KMC4244, 5KST4054): 2 años de garantía
- Hand blender models (5KHB3581, 5KHB3583): 3 años de garantía
- Hand blender models (5KHB2571, 5KHB2570, 5KHB2531, 5KHB1231): 2 años de garantía
- Hand blender models (5KHBC212, 5KHBC414): 1 año de garantía
- Hand mixer models (5KHM9212, 5KHM5110): 2 años de garantía
- Toaster models (5KMT2204, 5KMT4205): 5 años de garantía
- Toaster models (5KMT221, 5KMT2116, 5KMT4116, 5KMT2115, 5KMT3115, 5KMT5115): 2 años de garantía
- Kettle models (5KEK1522): 3 años de garantía
- Kettle models (5KEK1222, 5KEK1722, 5KEK1322SS, 5KEK1565): 2 años de garantía
- Juicer models (5KVJ0111): 5 años de garantía
- Juicer models (5KVJ0332, 5KVJ0333): 2 años de garantía
- Coffee maker models (5KES0503, 5KES0504, 5KCM0812, 5KCM0512): 2 años de garantía
- Coffee maker models (5KCG0702, 5KCM0402, 5KCM0802, 5KCM1204): 2 años de garantía
- Coffee maker models (5KES2102): 3 años de garantía
- Cold brew coffee maker model (5KCM4212SX) : 2 años de garantía
- Digital scale Jar model (5KCG0799SX) : 2 años de garantía
- Beverage maker models (5KSS1121): 2 años de garantía
- Ceramic Bowls for Stand mixers 5KSM2CB5 : 5 años de garantía
- Accesorios opcionales para el batidor, la batidora, la tostadora, el procesador de alimentos y la batidora de mano Artisan: 2 años de garantía

KitchenAid

La garantía contractual comienza el día de la compra de los productos mencionados anteriormente. La presentación del recibo de compra o la factura constituye el certificado de garantía.

Durante la duración de la garantía contractual, KitchenAid Europe Inc. cubre todos los gastos de mano de obra de reparación y piezas de repuesto, excepto los gastos de envío, para todos los países miembros y no miembros de la CEE en Europa.

Una vez caducada la garantía contractual, todos los gastos corren a cargo del cliente final. El cliente final debe aceptar la oferta propuesta por el centro de servicio técnico. Las facturas de reparación debe ser abonada de forma inmediata - sin descuentos.

3) **CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTÍA LEGAL Y DE LA GARANTÍA CONTRACTUAL**

- Los artículos mencionados anteriormente están destinados exclusivamente a uso doméstico. El uso para fines profesionales de estos artículos invalida la garantía.

- Asimismo, la garantía no se aplica en caso de desgaste normal, uso inadecuado, incumplimiento de las instrucciones de uso o tensión eléctrica incorrecta.

- Todas las reparaciones de los aparatos adquiridos en un país que no figure entre los mencionados anteriormente, entre otras la conversión de un aparato de 120 V a 220 V - 240 V, no se benefician de la garantía y deben ser abonadas. Para todos los pequeños electrodomésticos que figuran en el sitio web <http://www.kitchenaid.com>, adquiridos en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico, consulte la Guía de uso y cuidado de KitchenAid para obtener información de servicio técnico de garantía y posgarantía. Las garantías de los productos KitchenAid varían en función del país o territorio en el que producto fue adquirido originalmente.

- Los centros de servicio técnico de KitchenAid europeos están a disposición de los clientes en el sitio web <http://international.kitchenaid.com>.

- La garantía contractual deja de aplicarse en caso de que el comprador o un tercero no autorizado modifique el aparato.